Pracujeme na zlepšovaní procesov Environmentálneho fondu prostredníctvom modelu CAF

Environmentálny fond v novembri 2021 vstúpil do projektu s Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR „**Zavádzanie a podpora manažérstva kvality v organizáciách verejnej správy“,** prostredníctvom modelu CAF.

Model CAF je manažérskym nástrojom na dobré spravovanie akejkoľvek organizácie verejnej správy. Podporuje trvalé zlepšovanie prostredníctvom dôslednej aplikácie tzv. PDCA cyklu (**P**lan-**D**o-**C**heck-**A**ct, teda naplánuj – vykonaj – over – konaj). Vytvára podmienky pre kultúru výnimočnosti prostredníctvom 8 princípov, podporuje samohodnotenie organizácie, vzájomné učenie sa (tzv, bench learning) medzi organizáciami a tiež vzájomné porovnávanie sa s lepšími (tzv. benchmarking).

V novembri 2021 bol na Environmentálnom fonde vytvorený **CAF tím** zložený zo zamestnancov fondu. Tím prešiel školením, ktoré bolo zamerané na vysvetlenie modelu CAF a pochopenie jeho metodiky.

Počas uplynulých mesiacov zamestnanci Environmentálneho fondu vrátane členov CAF tímu **venovali veľkú pozornosť konkrétnym krokom smerujúcim k implementácii manažérstva kvality** prostredníctvom modelu CAF. Zhodnotili fungovanie organizácie za uplynulé tri roky **procesom samohodnotenia** podľa stanovených kritérií modelu a procesom zlepšovania, v rámci ktorého si organizácia nastavila taký plán zlepšovacích aktivít, ktorých výsledkom by malo byť zefektívnenie činností organizácie.

Výsledkom tohto hodnotenia je **Samohodnotiaca správa**, v ktorej zamestnanci Environmentálneho fondu dokázali zhodnotiť fungovanie organizácie za vybrané **hodnotené obdobie 2019 – 2021** a vedeli tak vyhodnotiť, v ktorých oblastiach sú **silné stránky organizácie a naopak, kde je priestor na zlepšovanie.** Samohodnotiacu správu v marci 2022 schválilo vedenie Environmentálneho fondu.

Aktuálne sa Environmentálny fond pripravuje na tzv. **externé posúdenie na mieste** odborníkmi z Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR**,** ktoré prebehne 28. marca 2022 na pôde **E**nvironmentálneho fondu.

Následne v apríli 2022 členovia CAF tímu spoločne absolvujú pracovné stretnutie k tvorbe **Akčného plánu zlepšovania,** ktorý je jedným z povinných dokumentov, plnením ktorého organizácia deklaruje cestu k trvalému zlepšovaniu a zavádzaniu manažérstva kvality. Na školení bude venovaná pozornosť nielen námetom (oblastiam na zlepšovanie) ktoré boli zosumarizované v úvode každého kritéria samohodnotiacej správy, ale aj odporúčaniam externých posudzovateľov, ktoré budú zosumarizované **v** Spätnej správe z posúdenia na mieste**.**

V Bratislave, dňa 24.3.2022